

Informativa ai clienti (persone fisiche, ditte individuali)

La presente informativa viene resa, ai sensi dell'art. 13 GDPR 2016/679– “Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali”, ai soggetti clienti (persone fisiche o ditte individuali) del Titolare.

Identità del Titolare

Il Titolare dei trattamenti dei dati dei lavoratori è **Dolci Advertising s.r.l.** con sede in via Bligny 5 – 10122 Torino (TO), nella persona del suo Legale rappresentante pro tempore.

Fonte dei dati

I dati personali trattati sono quelli forniti dall'interessato in occasione di:

- visite o telefonate;
- contatti diretti;
- formulazione di proposte e preventivi;
- trasmissioni e transazioni successive all'ordine.

Finalità del trattamento

I dati personali sono trattati per l'esecuzione delle necessarie attività precontrattuali, la definizione e l'accettazione del servizio che regola la prestazione e il corretto svolgimento di tutte le attività previste.

In particolare, vengono trattati per le seguenti finalità:

1. Evadere richieste d'informazione sui prodotti/servizi, predisposizione offerte e preventivi;
2. scambiare informazioni di vario genere e con diversi mezzi di comunicazione (telefono, telefono cellulare, sms, e-mail, fax, posta cartacea) finalizzate all'esecuzione del rapporto contrattuale, ivi comprese le attività pre e post contrattuali;
3. svolgimento delle attività connesse e strumentali alla gestione del rapporto contrattuale (esecuzione della prestazione, fatturazione della prestazione, definizione appuntamenti e incontri)
4. gestire, controllare la corretta erogazione della prestazione;
5. effettuare eventuali attività di recupero crediti;
6. gestire eventuali contenziosi;
7. adempiere agli obblighi in materia contabile, civilistica e fiscale.

Base giuridica del trattamento

I dati acquisiti per il conseguimento delle finalità indicate sono trattati lecitamente poiché necessario:

- all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione delle misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (finalità di cui al punto 1 a 4);
- per il perseguimento di un legittimo interesse del Titolare: recupero di credito (finalità 5), tutela di interessi in sede di giudizio (finalità 6);
- per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare (finalità 7).

Destinatari dei dati

I dati personali trattati dal Titolare non sono diffusi, ovvero non ne viene data conoscenza a soggetti indeterminati, in nessuna possibile forma, inclusa quella della loro messa a disposizione o semplice consultazione. Possono, invece, essere comunicati ai lavoratori che operano alle dipendenze del Titolare, ai soggetti esterni che con esso collaborano designati in qualità di Responsabili del trattamento o autorizzati al trattamento in quanto operanti sotto l'autorità del Titolare del trattamento.

In particolare, sulla base dei ruoli e delle mansioni lavorative espletate, i lavoratori sono stati legittimati a trattare i vostri dati personali, nei limiti delle loro competenze ed in conformità alle istruzioni ad essi impartite dal Titolare del trattamento.

Possono inoltre essere comunicati, nei limiti strettamente necessari, ai soggetti che per finalità di evasione delle vostre richieste debbano fornire beni o eseguire su incarico del Titolare prestazioni o servizi. Infine, possono essere comunicati ai soggetti legittimati ad accedervi in forza di disposizioni di legge, regolamenti, normative comunitarie.

I soggetti esterni che operano sotto l'autorità del Titolare sono stati anch'essi opportunamente autorizzati in base al tipo di prestazione fornita, al trattamento effettuato, alla natura dei dati trattati.

I soggetti esterni ai quali il Titolare ha affidato un trattamento di dati personali sono stati designati Responsabili di trattamento.

Trasferimento dei dati

Il Titolare del trattamento non trasferisce i dati personali in paesi terzi nè a organizzazioni internazionali. Si riserva inoltre la possibilità di utilizzare servizi in cloud; nel qual caso, i fornitori dei servizi saranno selezionati tra coloro che forniscono garanzie adeguate, così come previsto dall'art. 46 GDPR 2016/679.

Conservazione dei dati

Il Titolare del trattamento conserva e tratta i dati personali per il tempo necessario ad adempiere alle finalità indicate. Nella fattispecie, i dati dei clienti sono conservati fino alla prescrizione amministrativa.

Diritti dell'interessato

Con riferimento agli artt.15 -22 GDPR 2016/679, l'interessato può esercitare specifici diritti, rivolgendosi al Titolare del trattamento, tra cui:

diritto di richiedere l'accesso ai propri dati personali; diritto di richiedere la rettifica dei propri dati personali; diritto di richiedere la cancellazione dei suoi dati personali, diritto di richiedere la limitazione del trattamento dei suoi dati personali; diritto di richiedere la portabilità dei dati; il diritto di presentare un reclamo all'autorità di controllo della protezione dei dati competente.

Ricordiamo che se l'Interessato desidera avere maggiori informazioni sul trattamento dei propri dati personali, ovvero esercitare i diritti precedentemente indicati, può scrivere alla sede del Titolare o all'indirizzo e-mail bonesso@dolciadv.it

Ulteriori informazioni sui diritti dell'interessato sono riportate al fondo di questa sezione.

Revoca del consenso

Con riferimento all'art. 7 del GDPR, l'interessato può revocare in qualsiasi momento il consenso eventualmente prestato. Tuttavia, il trattamento oggetto della presente informativa è lecito e consentito, anche in assenza di consenso, in quanto necessario all'esecuzione di un contratto di cui è parte l'interessato (il rapporto di fornitura di prodotti e/o servizi) e altre basi giuridiche su indicate.

Rifiuto al conferimento dei dati

L'interessato non può rifiutarsi di conferire al Titolare i suoi dati personali necessari per gli adempimenti civilistici, contabili, fiscali connessi con la fornitura o la prestazione.

Il conferimento di ulteriori dati personali, pur essendo facoltativo, è però necessario per una corretta ed efficiente gestione del rapporto contrattuale. Pertanto, un eventuale rifiuto al conferimento potrà compromettere in tutto o in parte il rapporto contrattuale stesso.

Processi decisionali automatizzati

In nessun caso, relativamente ai trattamenti di seguito indicati, il Titolare effettua trattamenti che consistono in processi decisionali automatizzati sui dati delle persone fisiche.